Privacyverklaring

Algemeen beleid op het vlak van gegevensverwerking en -bescherming - September 2021

VentiServe BV respecteert uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens. In deze verklaring vindt u hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Deze privacyverklaring geeft het algemene beleid aan op het vlak van gegevensverwerking en -bescherming van:

VentiServe BV
Brugweg 5
2440 Geel
BE 0564.968.481 – RPR Turnhout

VentiServe BV verwerkt uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring gebruiken we het persoonlijk voornaamwoord *we* om te verwijzen naar VentiServe BV. VentiServe BV is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die in deze verklaring worden omschreven en toegelicht. We verwerken alleen persoonsgegevens en we laten alleen persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is om de taken die van ons gevraagd worden, te kunnen verrichten. Bijvoorbeeld om met u te corresponderen, om uw aanvraag voor bijkomende informatie te verwerken of om uw bestelling van filters of andere onderdelen van ventialtiesystemen te verwerken en te leveren. Dit geschiedt in de meeste gevallen door middel van een invulformulier. Op deze wijze ontvangt VentiServe BV persoons- of bedrijfsgegevens, bijvoorbeeld naam, adres, telefoonnummer of e-mail adres. De informatie die VentiServe BV op deze wijze ontvangt, wordt gebruikt om aan uw verzoek (tot correspondentie, informatie, levering, etc.) te kunnen voldoen. Bezoekers die dit aangeven op een invulformulier, kunnen een e-mail ontvangen van ons, telefonisch benaderd worden of op andere wijze informatie ontvangen.

VentiServe BV zal uw gegevens niet doorgeven of op andere wijze gegevens verstrekken aan derden, behalve: aan derden die worden ingeschakeld om de door u aangevraagde informatie te bezorgen of om de bestelde filters of andere onderdelen van ventilatiesystemen te leveren of indien VentiServe BV hier wettelijk toe verplicht wordt.

Voor statistische doeleinden worden bezoekersgegevens van onze website bijgehouden. Informatie zoals bezoekfrequentie en de gemiddelde tijd van

een sessie wordt gebruikt voor intern beleid en voor verbetering van de VentiServe BV website. Deze informatie is niet te herleiden tot een individuele bezoeker.

We verwerken de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Als u algemene vragen hebt over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (FG) van VentiServe BV door te mailen naar info@VentiServe.be. U kunt ook terecht bij de FG met opmerkingen en suggesties en om uw rechten uit te oefenen.

U kunt de gegevens die we over u verwerken, altijd inkijken en, indien nodig, laten verbeteren. U kunt daarvoor contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (FG) van VentiServe BV door te mailen naar info@VentiServe.be. We vragen dan een bewijs van uw identiteit zodat uw gegevens niet worden meegedeeld aan iemand die er geen recht op heeft.

U kunt ook terecht bij die dienst als u vindt dat uw gegevens niet langer relevant zijn en dus verwijderd moeten worden.